

REGULAMIN CAMPINGU

Szanowni Użytkownicy campingu,

Poniższy regulamin został opracowany z myślą o zapewnieniu **bezpiecznego i przyjemnego pobytu** wszystkich Państwa korzystających z campingu ośrodka. Przebywanie na terenie campingu jest równoznaczne ze znajomością i akceptacją obowiązujących na nim zasad.

§ 1. Przyjazd / wyjazd

1. Przybywających na camping prosimy o **niezwłoczne udanie się do recepcji** w celu dokonania formalności meldunkowych i opłacenia pobytu.
2. Doba na campingu rozpoczyna się o godz. **16** i trwa do godz. **12** dnia następnego. Osoby, które przyjechały w nocy po północy i spędziły noc na terenie ośrodka traktuje się, że rozpoczęły dobę dzień wcześniej.
3. Na wpłaconą kwotę wydawany jest paragon fiskalny (na życzenie faktura VAT) oraz **karta pobytu** uprawniająca do wjazdu/wstępu na teren campingu.
4. Na namiot, przyczepę lub pojazd z miejscami noclegowymi wydawana jest **tabliczka z numerem identyfikacyjnym**, którą gość powinien umieścić w widocznym miejscu na namiocie lub za oknem w przyczepie / kamperze. Za tabliczkę pobierana będzie **kaucja wysokości 50zł**, zwrotna przy wymeldowaniu.
5. W celu przedłużenia pobytu należy udać się do recepcji z kartą pobytu, najpóźniej **do godziny 16 dnia poprzedzającego pierwotnie deklarowany dzień wyjazdu**.
6. **Prosimy o rozsądne deklarowanie długości pobytu, gdyż camping nie odpowiada za działanie tzw. siły wyższej i nie zwraca pieniędzy z powodu złych warunków atmosferycznych.**
7. Miejsce ustawienia przyczepy campingowej lub namiotu i parkowania pojazdu, a także przyłącza energii elektrycznej określa wyznaczony **pracownik campingu**. Osoby, które ustawiły się same, są zobowiązane do niezwłocznego przedstawienia się na inne miejsce jeżeli zostaną o to poproszone przez **pracownik campingu**.
8. Przed opuszczeniem campingu gość jest zobowiązany do **posprzątania i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsca, na którym przebywał**.
9. Camping może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin campingu wyrządzając szkodę w mieniu campingu, gości lub szkodę na osobie gościa, pracownika campingu lub innych osób przebywających na campingu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu.

§ 2. Pobyt na campingu

1. Osoby niezameldowane na campingu mogą przebywać na jego terenie **od godz. 8 00 do godz. 22.00** po uprzednim **zgłoszeniu tego faktu w recepcji** campingu.
2. Cisza nocna obowiązuje **od 22:00 do 6:00** następnego dnia, a w soboty i niedziele **od 0:00 do 8:00**.
3. O zamierzonej **nieobecności przekraczającej 1 dobę** prosimy informować w recepcji.
4. Zabrania się **zmiany stanowiska campingowego** przez gościa bez uprzedniego pozwolenia wydanego przez personel recepcji.
5. Zabronione jest parkowanie pojazdów na drogach campingu.

6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe na terenie campingu zabronione jest palenie ognisk.
7. Mycie naczyń i pranie odzieży może odbywać się jedynie w **specjalnie do tego przeznaczonych miejscach**.
8. Na terenie campingu zabronione jest mycie samochodu, zmiana oleju w pojeździe itp.
9. Umywalki, prysznice, pisuary i WC muszą być użytkowane we właściwy sposób, odpowiadający ich przeznaczeniu; goście muszą być świadomi, że są to urządzenia sanitarne, które wspólnie użytkują wszyscy goście campingu.
10. Zabrania się wyrzucania śmieci poza przeznaczonymi do tego koszami.
11. Zabrania się łamania gałęzi oraz niszczenia (wbijanie gwoździ) i ścinania drzew.
12. Goście są zobowiązani do utrzymywania miejsca, na którym przebywają, w **porządku i czystości**.
13. **Parkowanie pojazdów, przyczep i stawianie namiotów pod drzewami na terenie „Lasku Karlikowskiego” odbywa się na własne ryzyko gości. Camping nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu**
14. Turysta ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych campingu powstałe z jego winy oraz winy odwiedzających go osób.

§ 3. Prawa gościa

1. Camping gwarantuje turystom korzystanie z urządzeń o standardzie zgodnym z posiadaną kategorią.
W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, turysta jest proszony o jak najszybsze **zgłaszanie ich w recepcji**.
2. Camping zapewnia :
 - a. warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o turystyce,
 - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług,
 - d. usługę sprawną pod względem technicznym: w przypadku wystąpienia usterek, które nie mogą być usunięte, camping dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości złagodzić niedogodności.

§ 4. Postanowienia ogólne

1. Camping ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
2. Turysta powinien zawiadomić recepcję campingu o wystąpieniu szkody **niezwłocznie po jej stwierdzeniu**.
3. Camping zapewnia bezpieczne przechowywanie zdeponowanych rzeczy wartościowych.
4. Camping **nie ponosi odpowiedzialności** za rzeczy wartościowe, których nie oddano do depozytu, pozostawione w przyczepach campingowych, kamperach, namiotach i domkach.
5. Camping nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu działania tzw. **siły wyższej** (złych warunków atmosferycznych).
6. Osoby uporczywie naruszające wskazania niniejszego regulaminu, jak również osoby zakłócające porządek obsługa campingu ma prawo pozbawić możliwości dalszego pobytu.
7. Na campingu mogą przebywać zwierzęta domowe, przy czym opiekun powinien posiadać **aktualne świadectwo szczepień** ochronnych, a w przypadku psów - kaganiec i smycz.
8. **Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu**